I. Identificación del instrumento

Programa de formación:	Tecnología en Coordinación de Servicios Hoteleros
Código del programa de formación:	621600
Código de la guía:	1
Nombre del proyecto formativo:	Coordinación de los Servicios Hoteleros Bajo Estándares de Calidad y Sostenibilidad.
Actividad del proyecto formativo:	Caracterizar la operación del establecimiento de alojamiento con base en estándares de calidad y normativa
Competencia a desarrollar:	Coordinación de servicios de alojamiento.
Resultado(s) de aprendizaje:	Organizar la prestación de los servicios del área de habitaciones y zonas comunes con base en procedimientos técnicos.
Criterio(s) de evaluación:	Clasifica habitaciones según tipo, características y estándares de servicio.
Nombre de la evidencia:	Cuadro comparativo características de habitaciones
Tipo de evidencia	Producto

II. Instrucciones para el diligenciamiento

Señor Aprendiz:

El instructor verificará el desarrollo de la evidencia teniendo en cuenta todos los indicadores propuestos en este instrumento, los cuales responden a lo solicitado en la actividad. Debe relacionar las preguntas a realizar con los aspectos a evaluar descritos en este instrumento de evaluación.

Cada uno de los indicadores se evalúa de acuerdo con su presencia a través de la escala sí o no, respectivamente y se supera con el 100% de la evidencia por tanto la actividad debe ser ejecutada de manera grupal, en su totalidad y en el tiempo informado por el instructor.

Tenga en cuenta que esta es una herramienta de apoyo para evidenciar su proceso formativo y los ítems se toman como referente para evaluar el grado de desarrollo de la competencia.

Por favor complete los datos a continuación solicitados.

Nombre del Aprendiz: _____

Documento de Identidad: _____ Ficha: _____

III. Cuerpo del instrumento

Criterio de Valoración	Si	No	Observaciones
Especifica los tipos de habitaciones contenidos en la NTSH 006			
Identifica la estructura de la habitación según su tipo			
Determina el tipo de mobiliario de dotación de las habitaciones según su tipo			
Lista la dotación de la lencería del baño			
Establece la dotación de amenities de acuerdo con tipo de habitación			
Describe el equipamiento de establecido para cada tipo de habitación			
Conoce los servicios prestados en las habitaciones desde las diferentes áreas del hotel.			

Ciudad y Fecha: _____

Juicio Valorativo: [A] Aprobado [D] No Aprobado

Firma del Instructor: _____

Línea de atención al ciudadano: 018000 910270
Línea de atención al empresario: 018000 910682